

LA PUESTA EN ACTO DE LA INVESTIGACIÓN: DE LA IDEA AL PROBLEMA DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS DIGITALES EN BAHÍA HUB

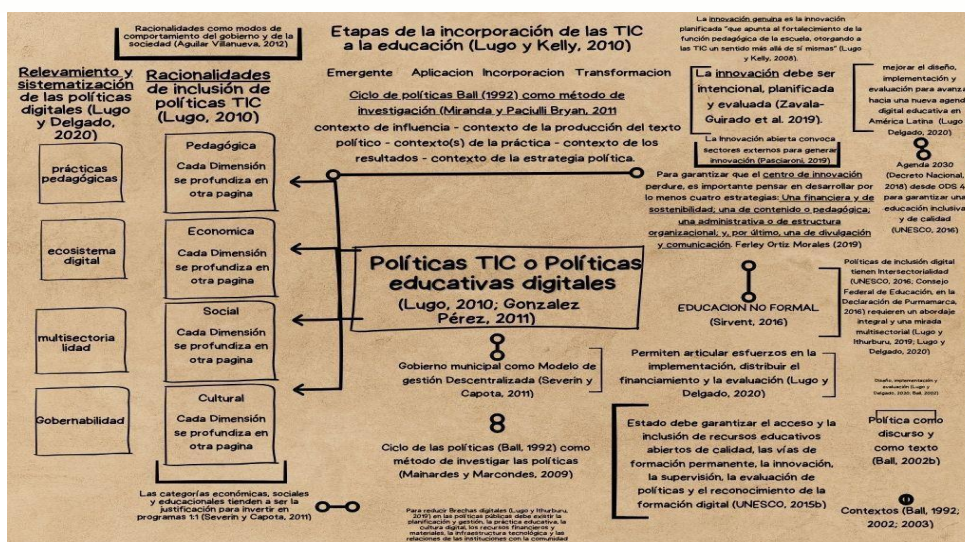
Bernabé, Tomás

tomasss.9900@gmail.com

Como investigador, este año emprendí un viaje similar al de recorrer un bosque: lleno de vida, de encuentros con otros, de momentos de incertidumbre, curiosidad y enfrentamiento con lo desconocido. Esta metáfora no solo resalta la complejidad y riqueza del camino de la investigación, también me sitúa como investigador en una posición de constante descubrimiento y transformación personal. El bosque, en este sentido, simboliza los desafíos de transitar lo desconocido.

Este proceso de investigación, que en el 2024 culminó con mi proyecto de tesina casi listo para presentar ante el Consejo Departamental para su evaluación, partió de un interés general en las políticas de inclusión tecnológica en la educación, motivado por mi experiencia personal y profesional. Sin embargo, ese enfoque inicial pronto resultó demasiado amplio y poco definido.

Durante las primeras clases del “Taller Integrador V: Práctica de la Investigación Educativa y Elaboración de Tesina”, las conversaciones con las docentes y las lecturas de autores como Stephen Ball y María Teresa Lugo me ayudaron a delimitar el tema. Incluso, una de las primeras propuestas del taller fue realizar un mapa conceptual de nuestro marco teórico y esto resultó en un gran cuadro lleno de conceptos interrelacionados que no me permitían delimitar mi objeto de estudio. Aquí el ejemplo:



Fuente: Elaboración propia con canva.com

Fue así que opté por centrarme en las Políticas Educativas Digitales (PED), un concepto que relaciona el campo de la tecnología y la educación desde una perspectiva política, y mencionado tanto en informes de la UNESCO¹ como en investigaciones recientes (Lugo e Ithurburu, 2019; Lugo et al., 2020). En este sentido, la decisión de investigar la puesta en acto de estas políticas en Bahía HUB surgió a partir de la necesidad de transformar mis vivencias personales en material para el trabajo intelectual y así promover su análisis e interpretación de manera constante (Wright Mills, 1961).

Ese interés por el tema se relaciona directamente con mi experiencia y mis deseos personales. En términos de Nacuzzi (2010), se trata de la elección de un tema que para el investigador sea cautivador, y, como plantea Eco (1982), también de la satisfacción intelectual que produce el problema de investigación. Un ejemplo claro de este proceso de delimitación, que Sirvent et al. (2016) llamarían contexto de descubrimiento, fue el paso desde un interés inicial por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en general, hacia el análisis crítico de las PED en particular.

Asimismo, la noción de puesta en acto desarrollada por Ball et al. (2012) me permitió entender que las políticas no son implementadas de forma lineal, sino que son reinterpretadas

¹ En la página oficial de UNESCO se ha buscado el término *políticas educativas digitales* y variables: https://www.unesco.org/es/search?category=UNESCO&text=Políticas+educativas+digitales&category=UNESCO&sort=by=search_api_relevance#toggle-facets

y adaptadas en el contexto local. Esto me llevó a enfocar mi investigación en los procesos de recontextualización y traducción de las PED en Bahía HUB, lo que implicó un cambio significativo en la perspectiva teórica y metodológica de mi trabajo.

La revisión de antecedentes y el estado del arte fueron instancias cruciales para mi recorrido, así también como un gran desafío, ya que se aprende a investigar investigando (Wainerman, 2001). Al principio, me enfrenté a un volumen amplio de estudios sobre TIC y políticas educativas en América Latina; sin embargo, al sistematizar esta información, noté un vacío en las investigaciones locales sobre espacios educativos no escolares como Bahía HUB. Mientras que estudios como los de Ithurburu (2021) y Lugo y Delgado (2020) abordan las políticas digitales desde un nivel macro, pocos trabajos investigan cómo estas políticas se implementan en contextos municipales. Este hallazgo no solo justificó la relevancia de mi tema, sino que también me permitió construir un estado del arte que combina estudios macrosociales con la necesidad de análisis situados.

La definición de los objetivos específicos fue otro punto de inflexión en mi proceso. Inicialmente, planteé objetivos descriptivos, pero al incorporar el marco teórico de Ball et al. (2012), decidí centrarme en los procesos de interpretación y traducción de las PED. Esto se tradujo en dos objetivos específicos: describir los procesos de recontextualización y analizar cómo las múltiples políticas educativas conviven en Bahía HUB. Por ejemplo, al indagar las políticas locales como Wifi Bahía² y Puntos Digitales³, observé cómo estas se superponen con las PED nacionales como Conectar Igualdad, lo que produce tensiones y nuevas formas de pensar las políticas digitales desde el gobierno municipal. Esto me generó más interés en el problema a investigar.

En estos términos, comencé mi trabajo de campo a partir del acceso al espacio como empleado municipal, así como de mi interés por analizar un contexto educativo más allá de lo escolar (Sirvent et al., 2006). El diseño metodológico también fue pensado desde el enfoque crítico, planteado por varios autores que estudian las políticas educativas a nivel microsocial (Ball et al., 2012; Miranda, 2011; Ruan Sánchez y Cordero Arroyo, 2021). Opté por un estudio de caso cualitativo, basado en entrevistas a funcionarios del gobierno y directivos de

² En la página del municipio se describe el programa que brinda conexión libre a Internet en espacios públicos: <https://www.bahia.gob.ar/wifi/>

³ En la página del municipio hay información desactualizada del programa Puntos Digitales: <https://www.bahia.gob.ar/puntodigital/>

Bahía HUB, complementado con un análisis documental de las normativas y proyectos desarrollados en el espacio. Durante las primeras conversaciones informales con actores clave, noté una diversidad de interpretaciones sobre el propósito y los alcances de las políticas digitales, lo que reforzó la necesidad de investigar el tema desde la perspectiva de los actores.

El acompañamiento en el “Taller V” y los intercambios con mis compañeros jugaron un rol fundamental. En una actividad grupal, una compañera me sugirió explorar cómo las PED se relacionan con las políticas de inclusión digital y las brechas digitales, lo que me llevó a incluir en mi marco teórico referencias a la perspectiva de derechos humanos (UNESCO, 2015).

Las revisiones de mis borradores por parte de las docentes del taller, quienes desempeñan un rol clave al promover la reflexión teórica, la interacción entre grupos y el desarrollo de habilidades fundamentales para diseñar investigaciones científicas — creatividad, autonomía y pensamiento crítico— (Wainerman, 2001; Spagnolo et al., 2021; Sirvent et al., 2016), así como el diálogo constante en consulta, me ayudaron a afinar las preguntas de investigación y a estructurar mejor las ideas.

Este recorrido investigativo me permitió desarrollar una perspectiva crítica y situada sobre las PED que son puestas en acto actualmente por la gestión del Municipio de mi ciudad, Bahía Blanca, en el centro de innovación Bahía HUB. Más allá de los ajustes y replanteos, este proceso me permitió reflexionar que la investigación no es lineal, sino un camino dinámico lleno de desafíos, decisiones y aprendizajes, e incluso me enfrentó a lo que Carlino (2003) denomina el cambio de ser lector a ser el propio autor de un trabajo investigativo.

Mi tesina no solo busca contribuir al campo de las ciencias de la educación, sino también generar evidencia que sirva para pensar políticas locales más inclusivas y genuinas en el actual contexto digital.

¿Para qué estudiar las PED desde una perspectiva en Derechos Humanos?

El estudio de las políticas educativas digitales en Bahía HUB deja entrever no solo los avances logrados, sino también los desafíos que persisten en la construcción de un enfoque educativo político-municipal que apunte a la inclusión y sea verdaderamente transformador. Desde mi perspectiva como futuro profesional de las Ciencias de la Educación, abordar este campo implica reconocer que la educación, la política pública y la tecnología son más que

herramientas: son puentes hacia una sociedad más equitativa, siempre y cuando se gestionen desde enfoques que prioricen el derecho de todas las personas a participar en este tipo de propuestas.

En este sentido, el centro de innovación Bahía HUB demuestra un esfuerzo local por implementar las políticas educativas digitales desde un enfoque multisectorial y territorial mediante la articulación entre el sector público, la sociedad civil y el ámbito privado. Sin embargo, los testimonios y datos analizados hasta el momento invitan a profundizar en algunas posibles líneas de indagación: ¿qué sectores de la ciudad y habitantes quedan relegados a estas políticas públicas teniendo en cuenta los contextos con desigualdades históricas?, ¿cómo se evalúan estas políticas para alcanzar las trayectorias educativas de los sectores más vulnerables o no escolarizados?, ¿qué políticas propuestas en Bahía HUB perduran en el tiempo sin importar la gestión que gobierne?

Asimismo, desde la perspectiva de derechos humanos, estas políticas no deben limitarse al acceso, sino garantizar la inclusión genuina (Maggio, 2012) de las tecnologías por parte de las comunidades educativas. Esto implica comprometerse a continuar con investigaciones para repensar las formas en que se ponen en acto y se evalúan las PED, poniendo en el centro las voces de los estudiantes: niños, niñas, adolescentes y adultos que encuentran en estos espacios una oportunidad para aprender y crecer.

A partir del trabajo de campo que se realizó hasta el momento para esta tesina, se piensa que, si bien las experiencias locales aportan una visión contextualizada, también subrayan la necesidad de vincular lo local con lo global, tejiendo redes que fortalezcan los aprendizajes compartidos y promuevan modelos híbridos de inclusión tecnológica desde la perspectiva de derechos. La pandemia nos recordó la urgencia de estos debates, pero la pospandemia nos desafía a darles continuidad desde una mirada crítica y esperanzadora.

Esta investigación es solo un punto de partida. Quedan abiertas las puertas a nuevas preguntas que nos interpelen sobre el sentido de las políticas educativas digitales: ¿qué tipo de ciudadanía estamos formando en este mundo globalizado e hiperconectado?, ¿cuáles son los espacios en la ciudad que ofrecen el trabajo que viene realizando el HUB en materia de educación digital?, ¿cómo podemos garantizar que el acceso a las tecnologías no sea un privilegio, sino un derecho?

Consideraciones finales

Este proceso investigativo se transformó en un viaje personal, en el que la búsqueda por comprender la puesta en acto de las Políticas Educativas Digitales en el área educativa de Bahía HUB se convirtió en un espejo que refleja tanto problemáticas históricas y actuales como nuevas posibilidades en el ámbito de la educación digital en nuestro contexto. Lo que comenzó como un interés amplio y poco definido se fue moldeando a través de momentos de incertidumbre y diálogos constantes.

A lo largo de este camino “en el bosque”, la reflexión se hizo indispensable para reinterpretar la realidad de las políticas en acción, tal como lo plantean Ball et al. (2012), quienes nos invitan a ver más allá de la implementación lineal de normativas y a reconocer cómo, en cada contexto local, estas se reconfiguran y cobran nuevas formas. Este proceso me permitió comprender que la investigación no es un ejercicio teórico aislado, sino una experiencia viva en la que la práctica, el diálogo y la experiencia de los actores locales enriquecen cada análisis.

La interacción con la comunidad de Bahía HUB y el intercambio constante en el “Taller Integrador V” reafirmaron la importancia de conectar la teoría con la realidad cotidiana. Tal como describe Nacuzzi (2010), encontrar en la elección del tema un elemento cautivador es fundamental para transformar las vivencias personales en conocimiento valioso, lo que me impulsó a centrarme en cómo las políticas digitales se traducen en prácticas inclusivas y participativas en mi ciudad.

Este recorrido me ha permitido también cuestionar y repensar el rol de la tecnología en la educación, lo que me invita a imaginar un futuro donde el acceso a las TIC sea un puente para la equidad y la transformación social, y no solo un recurso funcional. En definitiva, mi investigación se erige como un punto de partida para seguir explorando las intersecciones entre la política, la tecnología y la educación, reafirmando que la inclusión digital debe ser entendida desde una perspectiva humana y crítica, en la que cada experiencia y cada voz cuenten para construir sociedades más justas y conectadas.

Referencias

- Ball, S., Maguire, M., y Braun, A. (2012). *How schools do policy, policy enactments in secondary schools*. Routledge.
- Carlino, P. (5-9 de mayo de 2003). *La experiencia de escribir una tesis: contextos que la vuelven más difícil*. II Congreso Internacional Cátedra UNESCO Lectura y Escritura. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Valparaíso, Chile.
- Eco, H. (1982). *Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de investigación, estudio y escritura*. Gedisa.
- Ithurburu, V. (2021). Investigaciones sobre políticas digitales y sistemas educativos en América Latina. De las evidencias del modelo 1 a 1 a la exploración de modelos híbridos. *Propuesta Educativa*, 2(56), 28-39.
- Lugo, M. T. y Ithurburu, V. (2019). Políticas digitales en América Latina: tecnologías para fortalecer la educación de calidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 79(1), 11–31.
- Lugo, M. T., y Delgado, L. (2020). *Hacia una nueva agenda digital educativa en América Latina (Documento de Trabajo N°187)*. CIPPEC.
- Lugo, M. T., Ithurburu, V. S., Sonsino, A., y Loiácono, F. (2020). Políticas digitales en educación en tiempos de pandemia: desigualdades y oportunidades para América Latina. *Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (73), 23-36.
- Maggio, M. (2012). Entre la inclusión digital y la recreación de la enseñanza: el modelo 1 a 1 en Argentina. *Campus Virtuales*, 1(1), 51-64.
- Miranda, E. (2011). Una “caja de herramientas” para el análisis de la trayectoria de la política educativa. La perspectiva de los ciclos de la política (Policy Cycle Approach). En E. Miranda y N. Bryan (Eds.), *(Re) Pensar la Educación Pública*. Aportes desde Argentina y Brasil. Editorial de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad Nacional de Córdoba.
- Nacuzzi, L. (2010). *Principios básicos de entrenamiento en la investigación: la tesis de licenciatura*. Editorial de la FFyL-UBA.
- Ruan Sánchez, D. L., y Cordero Arroyo, D. G. (2021). La producción académica de Stephen Ball: contribuciones para el estudio de las políticas educativas en Iberoamérica. *Foro de Educación*, 19(2), 363-386. doi: <http://dx.doi.org/10.14516/fde.779>

Sirvent, M. T., Toubes, A., Santos, H., Llosa, S. y Lomagno, C. (2006). *Revisión del concepto de Educación No Formal. Cuadernos de Cátedra de Educación No Formal*. OPFyL, Facultad de Filosofía y Letras UBA.

Sirvent, M. T., Monteverde, A. C., Clerici, C., Peruzzo, L. M. y Agulló, M. (16-18 de noviembre de 2016). *Algunas reflexiones acerca del proceso de formación en investigación de estudiantes de grado y posgrado*. V Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales. Métodos, metodologías y nuevas epistemologías en las ciencias sociales: desafíos para el conocimiento profundo de Nuestra América. Mendoza, Argentina.
https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8588/ev.8588.pdf

Spagnolo, S., Molina, E., y Montero, L. En D. Palmucci (Coord.) (2021). Construcción de un problema de investigación en Ciencias de la Educación: el rol del acompañamiento docente. *VIII Jornadas de Investigación en Humanidades: las Humanidades en el siglo XXI. Debates emergentes y luchas irrenunciables* (pp.463-473). Ediuns.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2015). *Declaración de Qingdao, 2015: aprovechar las oportunidades digitales, liderar la transformación de la educación*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233352>

Wainerman, C. (2001). Acerca de la formación de investigadores en ciencias sociales. En C. Wainerman y R. Sautu (Comps.), *La trastienda de la investigación* (pp. 4-16). Ediciones Lumiere.